DIRECTRICES DE CUMPLIMIENTO DE LOS SOCIOS para eToro (Europa) Ltd. y eToro (Reino Unido) Ltd.

Julio 2021

Reglas de afiliados de marketing

A continuación se muestra una lista de control de las principales reglas que debe seguir cualquier promoción financiera en su canal de marketing de afiliación:

1. Añada siempre la advertencia de riesgos de la ESMA:

   Los CFD son instrumentos complejos y conllevan un alto riesgo de perder dinero rápidamente debido al apalancamiento. El xx% de las cuentas de inversores minoristas pierde dinero al operar con CFD con este proveedor. Debe considerar si entiende el funcionamiento de los CFD y si puede permitirse correr el riesgo de perder su dinero.

2. La advertencia de riesgo de ESMA debe actualizarse cada tres meses.

   Recuerde que eToro es una plataforma de activos múltiples que ofrece la inversión en acciones, activos de criptomonedas y activos CFD sujetos a las reglas, regulaciones, estipulaciones y restricciones locales de la jurisdicción correspondiente.

3. Sea siempre justo, claro y no engañoso.

4. Mencione siempre en su canal de marketing de afiliados qué entidad de eToro está promocionando:

   a. eToro (Europe) Ltd., una empresa de servicios financieros autorizada y regulada por la Comisión de Bolsa de Valores de Chipre (CySEC) bajo la licencia n.º 109/10.
   b. eToro (UK) Ltd. está autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) bajo la licencia FRN 583263.

5. Use solo la información correcta en sus reseñas o artículos y manténgalos siempre actualizados según la lista a continuación (no exhaustiva); puede encontrar más información en www.etoro.com

   a. Límites de apalancamiento actuales para CFD
   b. Popular Investors
   c. Nuestra historia (historia de eToro)
   d. Equipo e inversores
   e. Explicación de los sistemas de copia de eToro
   f. CopyPortfolios de eToro
   g. Preguntas frecuentes sobre depósitos

h. Preguntas frecuentes sobre retiradas
i. Regulación y licencia
j. Atención al cliente
k. Invite a sus amigos (programa "Invitar a un amigo"; RAF)
l. Divulgación general de riesgos

6 Los afiliados solo pueden utilizar los materiales de marketing oficiales de eToro, los cuales se encuentran en las herramientas de marketing de afiliados.

7 Cualquier material educativo, de marketing o relacionado creado por el afiliado que se proporcionará a los clientes (es decir, banners, vídeos, boletines informativos o cualquier cambio significativo en los canales de comunicación del afiliado, etc.), a través de todos los canales de comunicación, deben ser revisados y aprobados por la función jurídica o el departamento de cumplimiento de eToro, antes de su difusión a los clientes. Cualquier solicitud relacionada con este asunto debe enviarse a su gestor de cuenta de afiliado directo o abriendo un incidencia con el servicio de atención al cliente.

8 Cualquier nuevo canal de comunicación debe aprobarlo previamente el Affiliate Champion. Cualquier solicitud relevante a este respecto debe comunicarse a su gerente de cuenta de afiliados.

9 Los afiliados no pueden promocionar eToro a través de fuentes distintas de las divulgadas y aprobadas por el Affiliate Champion.

10 No promocione criptomonedas reales y CFD al mismo tiempo. NO promocione CFD de criptomonedas a residentes del Reino Unido. NO promocione criptomonedas reales en Francia. NO promocione criptomonedas reales o CFD en los Países Bajos. Debe quedar claro para el cliente potencial qué activo/producto está regulado y cuál no lo está.

Además, al promocionar activos de criptomonedas en los países aceptados, se requiere el uso de este descargo de responsabilidad:

La inversión en criptomonedas no está regulada en algunos países de la UE y el Reino Unido. No se ofrece protección al consumidor. Su capital está en riesgo.

11 NO utilice el respaldo de una celebridad falsa para promocionar eToro.

Sea siempre justo, claro y no engañoso

Ejemplos no exhaustivos:

SEA JUSTO: sin titulares engañosos ni comparaciones injustas. Los socios no deben ocultar información importante utilizando letra pequeña. Nuestros socios deben asegurarse de mostrar las advertencias de riesgo de manera clara y visible. No prometemos beneficios ni ganancias.

SEA CLARO respecto a cualquier cargo, comisión o riesgo.

EVITE ENGAÑAR: asegúrese de que las promociones sean equilibradas. Los socios no pueden poner demasiado énfasis en los beneficios asociados con un producto sin destacar también los riesgos relevantes. Busque siempre datos completos y relevantes y exponga las advertencias adecuadas cuando use datos (consulte las pautas de exención de responsabilidad de riesgos)

EXPECTATIVAS NO REALISTAS: la información no incluirá el nombre de ninguna autoridad competente de tal manera que indique o sugiera el respaldo o la aprobación por parte de esa autoridad de los productos o servicios ofrecidos por eToro.

MANTÉNGASE ACTUALIZADO: toda la información irrelevante o los términos antiguos deben reemplazarse y actualizarse p. ej., palabras como: “Gurú, copyfund, openbook, alto apalancamiento y bonificaciones o promociones).

Ejemplos de declaraciones engañosas

No utilice las siguientes declaraciones:

“1 clic 60 segundos 85% de beneficio”
"Inversor nunca ha sido tan fácil"
"Obtenga hasta un 85% de rendimiento cada 60 segundos"
"Empiece ahora mismo su carrera como Inversor"
"Las sugerencias son geniales: es difícil no ganar"
"Retorno del 95% en unos minutos"
"Nuestras señales Pro tienen tasas de éxito diarias demostradas superiores al 65%"
“¿Qué puede hacer en 60 segundos? Copie* y gane dinero extra".
"Aprenda a convertir las oportunidades de mercado en ganancias"
"$10 000: consiga su bonificación ahora".
"Gane dinero"

No haga promesas falsas

No utilice las siguientes declaraciones:

a. ¡Conviértase en un Inversor de éxito!
b. ¡Obtendrá ganancias!
c. Gane dinero con el mejor agente de corretaje
d. Con eToro, Invertir es fácil
e. Copie a los mejores operadores y obtendrá beneficios

¿Cómo mostrar la advertencia de riesgo para la CTA*?

*CTA significa llamada a la acción y representa una invitación o aliciente para que los clientes inicien una relación comercial con eToro. Otras llamadas a la acción, como ver un seminario de formación u obtener una suscripción gratuita, no requieren un descargo de responsabilidad.

Siempre que haya una llamada a la acción ('CTA') para CFD, criptomonedas o cualquier tipo de instrumento (p. ej., únase ya, opere ya, invierta ya, regístrese, abra una cuenta, verifique, etc.), ES OBLIGATORIA UNA ADVERTENCIA DE RIESGO.

El descargo de responsabilidad debe estar debajo o al lado del botón (CTA).
Siempre debe estar en el idioma del sitio web, visible y añadido a TODOS (CTA).
Para la CTA pequeña, el descargo de responsabilidad es: el XX% de las cuentas de CFD minoristas pierde dinero (siempre en negrita).
Para la CTA más grande, el descargo de responsabilidad es: Los CFD son instrumentos complejos y conllevan un alto riesgo de perder dinero rápidamente debido al apalancamiento. El xx% de las cuentas de inversores minoristas pierde dinero al operar con CFD a través de este proveedor. Debe considerar si entiende el funcionamiento de los CFD y si puede permitirse correr el riesgo de perder su dinero.

Si hay un CTA al final de la reseña, sitio web, blog o artículo, use SIEMPRE la versión larga:

Los CFD son instrumentos complejos que conllevan un alto riesgo de pérdida de capital debido a su apalancamiento. El XX% de las cuentas de inversores minoristas pierde dinero al operar con CFD con este proveedor. Debe considerar si entiende el funcionamiento de los CFD y si puede permitirse correr el riesgo de perder su dinero.

Algunos ejemplos de CTA:

- Invierta ya
- Regístrese
- Únase ya
- Invierta ya
- Compre y venda
- Regístrese ya
- Vea el sitio web

¿Qué advertencia de riesgo debe usar para criptomonedas, acciones y ETF?

1 *Criptomonedas reales: la inversión en criptomonedas no está regulada en algunos países de la UE y el Reino Unido. No se ofrece protección al consumidor. Su capital está en riesgo.

*Las criptomonedas reales se considerarán como tal mientras estén asociadas con la palabra COMPRAR. El uso de la palabra VENDER u Invertir al promocionar la criptomoneda se referirá a CFD de criptomonedas.

ADVERTENCIA: debe estar visible y en el idioma del sitio web.

2 Acciones reales/cero comisiones para acciones: su capital está en riesgo. Se aplican otras comisiones. Para obtener más información, visite etoro.com/es/trading/fees.

3 ETF: su capital está en riesgo

NOTA: Las exenciones de responsabilidad deben aparecer en todo momento separadas de otras advertencias de riesgo.

Cómo utilizar las advertencias de riesgo en las CTA

Advertencias de riesgo de los productos de eToro

1. CFD (criptomonedas, acciones, CopyPortfolios, ETF, divisas, materias primas) = El XX% de las cuentas de inversores minoristas pierden dinero al invertir con CFD con este proveedor. Debe considerar si puede permitirse correr el alto riesgo de perder su dinero.

2. Criptomonedas reales = La inversión en criptomonedas no está regulada en algunos países de la UE y el Reino Unido. No se ofrece protección al consumidor. Su capital está en riesgo.
   ETF = Su capital está en riesgo.

3. Acciones reales/cero comisiones para acciones = Su capital está en riesgo. Se aplican otras comisiones. Para obtener más información, visite etoro.com/es/trading/fees.

Advertencia de riesgo al final de reseñas, blogs o artículos.

Al final de cualquier contenido (breve o extenso) escrito sobre eToro, la versión larga de la exención de responsabilidad siempre debe aparecer como se muestra a continuación:

Por defecto :
eToro es una plataforma con numerosos activos que ofrece tanto la inversión en acciones y criptomonedas, como la inversión en activos de CFD.

Los CFD son instrumentos complejos que conllevan un alto riesgo de pérdida de capital debido a su apalancamiento. El XX% de las cuentas de inversores minoristas pierde dinero al invertir con CFD con este proveedor. Debe considerar si comprende cómo funcionan los CFD y si puede permitirse asumir el alto riesgo de perder su dinero.

Se añadirán otras advertencias de riesgo según el contenido, cuando corresponda (como criptomonedas, acciones o rendimiento pasado).

Recuerde que puede usar la versión corta al principio, pero siempre debe usar la versión larga al final.

NOTA: La advertencia de riesgo estandarizada (versión larga o corta: el xx% de las cuentas de CFD minoristas pierde dinero) debe aparecer en todo momento separada de otras advertencias de riesgo y de cualquier contenido de marketing.

Obligaciones y responsabilidades de los Términos y condiciones de los afiliados

Nos gustaría llamar su atención sobre el siguiente capítulo de nuestros Términos y condiciones, relacionado con el cumplimiento. Los Términos y condiciones completos se pueden encontrar AQUÍ

Sección 2.3 “El Afiliado reconoce y acepta que:

a. utilizará las marcas de eToro solo según lo permitido en el presente documento;

b. utilizará las marcas de eToro de manera legal y en estricto cumplimiento de todos los formatos, directrices, estándares y otros requisitos prescritos por eToro;

c. las marcas de eToro son y seguirán siendo propiedad exclusiva de eToro;

d. nada en este Acuerdo conferirá al Afiliado ningún derecho de propiedad sobre las Marcas de eToro y todo uso de las mismas por parte del Afiliado redundará en beneficio de eToro; y

e. el Afiliado no intentará, ahora ni en el futuro, registrar ninguna Marca ni nombre de dominio de eToro, ni impugnar la validez de ninguna Marca de eToro ni utilizar ningún término ni marca que se confundamente similar con cualquier Marca de eToro".

Sección 3.1.6. El cumplimiento por parte del Afiliado de sus responsabilidades en virtud de este Acuerdo deberá cumplir estrictamente los Términos y condiciones establecidos en este documento;

RESTRICCIONES ADICIONALES

Tenga en cuenta que si un afiliado no logra modificar el contenido promocional de su sitio web de conformidad con la regla anterior, deberá eliminarlo.

QUEDAN PROHIBIDAS LAS RECOMENDACIONES DE CELEBRIDADES FALSAS - QUEDAN PROHIBIDOS LOS COMENTARIOS O COMPARACIÓN RELACIONADOS CON OPCIONES BINARIAS - NO SE PERMITEN BONIFICACIONES NI NINGÚN BENEFICIO AL OPERAR. Dado que eToro EU y UK están regulados por CySEC y FCA respectivamente, no pueden ofrecer bonificaciones de ningún tipo.
Restricciones adicionales:

- Diríjase solo a personas mayores de 18 años
- Las demandas regulatorias pueden cambiar con frecuencia y sin previo aviso. Cuando esto ocurre, todos los materiales promocionales deben cambiarse de inmediato. Si desea realizar algún cambio en los materiales promocionales de eToro en su sitio, debe informarnos a Compliance-partner@etoro.com

Restricciones:
Portugal: NO hay promociones financieras dirigidas a los residentes de Portugal
Bélgica: NO hay promociones financieras dirigidas a residentes de Bélgica
Reino Unido: estrictamente prohibidas las criptomonedas por CFD
Alemania: prohibido el intercambio
Francia: NO hay oferta de criptomonedas reales
Además, tenga en cuenta que es necesario utilizar una exención de responsabilidad adicional en todos los canales dirigidos a residentes franceses:
Nunca perderá más de la cantidad invertida en cada posición
España: los afiliados no pueden realizar llamadas telefónicas a clientes o ni a clientes potenciales para promocionar los servicios o productos de eToro. Promocionar exclusivamente los servicios o productos de eToro. Promocionar directamente los servicios o productos de eToro durante programas de formación, seminarios web, seminarios, etc.
Para obtener más información sobre otras restricciones, contacte con nuestro servicio de atención al cliente y consulte los Términos y condiciones de nuestros socios.

Tenga en cuenta que este documento puede modificarse de vez en cuando para incluir o reflejar nuevos requisitos reglamentarios operativos o nuevos o modificados.

¡Afíliese!

En caso de que necesite más ayuda, no dude en ponerse en contacto con su gestor de afiliación directa y estaremos encantados de ayudarle.

¡Nos gustaría agradecerle su colaboración y esperamos ofrecer la mejor experiencia posible a todos nuestros Socios!