

إرشادات امتثال الشركاء لشركة
eToro (UK) Ltd, eToro (Europe) Ltd

فيما يلي قائمة مرجعية بالقواعد الرئيسية التي يجب أن يتبناها أي ترويج مالي على قناة التسويق التابعة الخاصة بك:

1

أضف دائماً تحذير المخاطر الخاص بالهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق (ESMA):

تُعد العقود مقابل الفروقات أدوات معقدة وتحتل مخاطرة عالية بخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. XX% من حسابات المستثمرين الأفراد تخسر الأموال عند تداول العقود مقابل الفروقات مع هذا المزوّد. يجب أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تفهم طريقة عمل العقود مقابل الفروقات وما إذا كنت تستطيع تحمّل المجازفة بفقدان أموالك.

يجب تحديث تحذير المخاطر الخاص بالهيئة الأوروبية للأوراق

2

تذكّر أن eToro عبارة عن منصة متعددة السندات توفر الاستثمار في الأسهم والسندات المشفرة، بالإضافة إلى تداول سندات عقود الفروقات وفقاً للقواعد واللوائح والنصوص والقيود المحلية ذات الصلة.

3

كن دائماً عادلاً وواضحاً وغير مضلل.

4

اذكر دائماً في قناة التسويق التابعة لك كيان eToro الذي تروج له:

أ. eToro (Europe) Ltd. هي شركة خدمات مالية مرخصة ومنظمة من قِبَل هيئة الأوراق المالية القبرصية (CySEC) بموجب الترخيص رقم 109/10.
ب. شركة eToro (UK) Ltd. هي شركة مرخصة ومنظمة من قِبَل هيئة السلوك المالي (FCA) بموجب الترخيص FRN 583263.

5

استخدم المعلومات الصحيحة فقط في تقييماتك/مقالاتك وقم دائماً بتحديثها وفقاً للقائمة أدناه (غير شاملة) - يمكن العثور على مزيد من المعلومات على www.etoro.com

- أ. حدود الرافعة المالية للعقود مقابل الفروقات الحالية
- ب. المستثمرون المشهورون
- ج. قصتنا (تاريخ eToro)
- د. الفريق والمستثمرون
- هـ. شرح أنظمة نسخ eToro
- و. حافظات CopyPortfolios لشركة eToro
- ز. الأسئلة الشائعة حول عمليات الإيداع
- ح. الأسئلة الشائعة حول عمليات السحب
- ط. اللوائح والتراخيص
- ي. خدمة العملاء
- ك. قم بدعوة أصدقائك (برنامج "إحالة صديق" (RAF))
- ل. كشف المخاطر العامة

6

يُسمَح للشركات التابعة فقط باستخدام المواد التسويقية الرسمية لشركة eToro والتي يمكن العثور عليها في أدوات التسويق التابعة.

7

أي مواد تعليمية و/أو مواد تسويقية و/أو مواد ذات صلة تم إنشاؤها من قِبَل الشركة التابعة لتقديمها للعملاء (مثل اللافتات، ومقاطع الفيديو، والنشرات الإخبارية، وأي تغييرات مهمة في قنوات الاتصال الخاصة بالجهة التابعة، وما إلى ذلك)، من خلال جميع قنوات الاتصال، يجب مراجعتها والموافقة عليها من قِبَل إدارة الامتثال/قسم eToro، قبل نشرها للعملاء. يجب إعادة توجيه أي طلبات ذات صلة بهذا الأمر إلى مدير حساب الإحالة المباشر الخاص بك أو عن طريق فتح تذكرة مع خدمة العملاء.

8

يجب الموافقة المسبقة على أي قناة اتصال جديدة من قِبَل الشركة التابعة. يجب إرسال أي طلب ذي صلة في هذا الصدد إلى مدير الحساب التابع لك.

9

لا يُسمَح للشركات التابعة بالترويج لـ eToro عبر مصادر أخرى غير تلك التي تم الإفصاح عنها والموافقة عليها من قِبَل الشركة التابعة.

10

لا تروج للعملات المشفرة الحقيقية وعقود فروقات العملات المشفرة في الوقت ذاته. لا تروج لعقود فروقات العملات المشفرة للمقيمين في المملكة المتحدة. لا تروج للعملات المشفرة الحقيقية في فرنسا. لا تروج للعملات المشفرة الحقيقية و/أو عقود فروقات العملات المشفرة في هولندا. يجب أن يكون واضحاً للعميل المحتمل ما هو السند/المنتج الخاضع للتنظيم والسند/المنتج الذي لا يخضع للتنظيم.

بالإضافة إلى ذلك، عند الترويج لأحد سندات العملات المشفرة في البلدان المؤهلة، يلزم استخدام بيان إخلاء المسؤولية هذا:

الاستثمار في سندات العملات المشفرة غير خاضع للتنظيم في بعض دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة. كما أنه لا تتوفر حماية للمستهلك. وهذا يعني أن رأس مالك معرض للمخاطر.

11

لا تستخدم تأييد المشاهير المزيف للترويج لـ eToro.

كن دائماً عادلاً وواضحاً وغير مضلل

أمثلة غير حصرية:

كن عادلاً - لا للعناوين المضللة ولا للمقارنات غير العادلة. يجب على الشركاء عدم إخفاء المعلومات المهمة باستخدام الأحرف الصغيرة. يحتاج شركاؤنا إلى التأكد من أنهم يعرضون تحذيرات المخاطر بطريقة واضحة ومرئية. لا يمكننا الوعد بأرباح أو مكاسب.

كن واضحاً - بشأن أي تكاليف أو رسوم أو مخاطر.

تجنب التضليل - تأكد من أن العروض الترويجية متوازنة. لا يمكن للشركاء وضع الكثير من التركيز على الفوائد المرتبطة بالمنتج دون تسليط الضوء أيضاً على المخاطر ذات الصلة. ابحث دائماً عن البيانات الكاملة ذات الصلة وأضف التحذيرات المناسبة عند استخدام البيانات (راجع إرشادات إخلاء المسؤولية عن المخاطر)

التوقعات غير الواقعية - يجب ألا تتضمن المعلومات اسم أي سلطة مختصة بطريقة تشير أو تقترح تأييد أو موافقة تلك السلطة على المنتجات أو الخدمات التي تقدمها eToro.

احرص على تحديث معلوماتك باستمرار - يجب استبدال جميع المعلومات غير ذات الصلة أو المصطلحات القديمة وتحديثها (على سبيل المثال، كلمات مثل: "خير وصندوق copyfund وكتاب مفتوح ورافعة مالية عالية ومكافآت/عروض ترويجية).

أمثلة للعبارات المضللة

لا تستخدم العبارات أدناه:

- "نقرة واحدة تستغرق 60 ثانية لتحصل على ربح يصل إلى 85%"
- "لم يكن التداول بهذه السهولة من قبل"
- "احصل على عائد يصل إلى 85% كل 60 ثانية"
- "ابدأ حياتك المهنية كمتداول الآن"
- "الاقتراحات رائعة - من الصعب ألا تربح"
- "عائد بنسبة 95% خلال بضع دقائق"
- "تم اختبار إشارات المحترفين الخاصة بنا للحصول على معدلات نجاح يومية تزيد عن 65%"
- "ماذا يمكنك أن تفعل في 60 ثانية؟ انسخ* واحصل على مزيد من الأموال."
- "تعرف على كيفية تحويل فرص السوق إلى أرباح حقيقية"
- "10000 دولار - احصل على مكافأتك الآن."
- "يمكنك كسب الأموال/جني الأرباح"

لا تقدم أي وعود غير حقيقية

لا تستخدم العبارات أدناه:

- أ- كن متداولاً ناجحاً!
- ب- ستحقق أرباحاً!
- ج- يمكنك ربح الأموال مع أفضل متداول
- د- مع eToro، أصبح التداول أمراً سهلاً
- هـ- انسخ أفضل المتداولين وستحقق أرباحاً

كيف يتم عرض تحذير المخاطر لمستشار تداول السلع (CTA)*؟

*CTA تعني عبارة تحث المستخدم على اتخاذ إجراء وتمثل دعوة أو تحفيزاً للعملاء للدخول في علاقة عمل مع etoro. مستشارو تداول السلع الأخرى مثل مشاهدة ندوة تدريبية أو الحصول على اشتراك مجاني لا يتطلب إخلاء المسؤولية.

عندما يكون هناك دعوة لاتخاذ إجراء مستشار تداول السلع ("CTA") للعقود مقابل الفروقات أو العملات المشفرة أو أي نوع من الأدوات (على سبيل المثال، انضم الآن، تداول الآن، استثمر الآن، سجل، افتح حساب، تحقق وما إلى ذلك)، يلزم توفير تحذير من المخاطر.

يجب أن يكون إخلاء المسؤولية أسفل/بجانب زر مستشار تداول السلع (CTA).

يجب أن يكون دائماً بلغة موقع الويب، وأن يكون مرئياً ومضافاً إلى مستشار تداول السلع (CTA).

بالنسبة إلى عبارة مستشار تداول السلع (CTA) القصيرة، يكون بيان إخلاء المسؤولية كالتالي: تخسر XX% من حسابات الأفراد للعقود مقابل الفروقات الأموال (بالخط الغامق دائماً).

بالنسبة إلى فقرة مستشار تداول السلع (CTA) الأطول، يكون بيان إخلاء المسؤولية كالتالي: تُعد العقود مقابل الفروقات أدوات معقدة وتنطوي على مخاطرة كبيرة لخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. XX% من حسابات المستثمرين الأفراد تخسر الأموال عند تداول العقود مقابل الفروقات مع هذا المزود. يجب أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تفهم طريقة عمل عقود الفروقات وما إذا كنت تستطيع تحمّل المجازفة بفقدان أموالك أم لا.

ما تحذير المخاطرة الذي يجب استخدامه في العملات المشفرة والأسهم وصناديق المؤشرات المتداولة؟

1

*العملات المشفرة الحقيقية - الاستثمار في سندات العملات المشفرة غير خاضع للتنظيم في بعض دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة. كما أنه لا تتوفر حماية للمستهلك. وهذا يعني أن رأس مالك معرض للمخاطر.

*سيتم اعتبار العملات المشفرة الحقيقية على هذا النحو عند ارتباطها بكلمة شراء. يشير استخدام كلمة شراء أو تداول أثناء الترويج للعملات المشفرة إلى عقود فروقات العملات المشفرة.

تحذير: يجب أن يكون ظاهرًا بلغة موقع الويب.

2

الأسهم الحقيقية/أسهم بدون أي عمولة - رأس المال الخاص بك معرض للمخاطر. يمكن أن تُضاف رسوم أخرى. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [etero.com/trading/fees](https://www.etero.com/trading/fees).

صناديق المؤشرات (ETFs) - رأس مالك معرض للمخاطر.

3

ملاحظة: يجب أن تظهر إخلاء المسؤولية في جميع الأوقات بشكل منفصل عن تحذيرات المخاطرة الأخرى.

إذا كان مستشار تداول السلع في نهاية المراجعة أو موقع الويب أو المدونة أو المقالة، فاستخدم دائماً النسخة الطويلة:

العقود مقابل الفروقات هي أدوات معقدة وتنطوي على مخاطرة كبيرة لخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. %XX من حسابات المستثمرين الأفراد تخسر الأموال عند تداول العقود مقابل الفروقات مع هذا المزود. يجب أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تفهم طريقة عمل عقود الفروقات وما إذا كنت تستطيع تحمّل المجازفة بفقدان أموالك أم لا.

بعض الأمثلة لعبارات مستشار تداول السلع (CTA):

- تداول الآن
- بادر بالاشتراك
- انضم الآن
- استثمر الآن
- قم بعمليات البيع والشراء
- قم بالتسجيل الآن
- عرض الموقع الإلكتروني

كيفية استخدام تحذيرات المخاطرة بموجب مستشار تداول السلع (CTA)

تحذيرات المخاطرة لمنتج eToro

- 1 العقود مقابل الفروقات (العملات المشفرة والأسهم ومحافظ CopyPortfolios وصناديق المؤشرات المتداولة والعملات والسلع) = %XX من حسابات المستثمرين الأفراد تخسر الأموال عند تداول العقود مقابل الفروقات مع هذا المزود. لذا عليك أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تستطيع تحمل المخاطر العالية من فقدان أموالك أم لا.
- 2 العملات المشفرة الحقيقية = الاستثمار في سندات العملات المشفرة غير خاضع للتنظيم في بعض دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة. كما أنه لا تتوفر حماية للمستهلك. هذا يعني أن رأس مالك معرض للمخاطر. صناديق المؤشرات المتداولة = رأس مالك معرض للمخاطر.
- 3 الأسهم الحقيقية/أسهم بدون أي عمولة = رأس المال الخاص بك معرض للمخاطر. يمكن أن تُضاف رسوم أخرى. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [etero.com/trading/fees](https://www.etero.com/trading/fees).

تحذير المخاطرة في نهاية المراجعات/المدونات/المقالات.

في نهاية أي محتوى (قصير أو طويل) مكتوب عن eToro، يجب أن تظهر النسخة الطويلة من إخلاء المسؤولية دائماً على النحو التالي -

بشكل افتراضي:

eToro هي منصة متعددة الأصول توفر الاستثمار في الأسهم والأصول المشفرة، بالإضافة إلى تداول أصول العقود مقابل الفروقات.

العقود مقابل الفروقات هي أدوات معقدة وتنطوي على مخاطرة كبيرة لخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. %XX من حسابات المستثمرين الأفراد تخسر الأموال عند تداول العقود مقابل الفروقات مع هذا المزود. يجب أن تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كنت تفهم طريقة عمل العقود مقابل الفروقات وما إذا كنت تستطيع تحمّل المجازفة بخسارة أموالك أم لا.

تُضاف تحذيرات المخاطرة الأخرى بناءً على المحتوى حيثما يمكن تطبيق ذلك (مثل العملات المشفرة/الأسهم/الأداء السابق).

تذكر أنه يمكنك استخدام النسخة القصيرة في البداية، لكنك تحتاج دائماً إلى استخدام النسخة الطويلة في النهاية.

ملاحظة: يجب أن يظهر تحذير المخاطرة الموحد (الإصدار الطويل أو القصير) (%XX من حسابات الأفراد للعقود مقابل الفروقات تخسر الأموال) في جميع الأوقات بشكل منفصل عن تحذيرات المخاطرة الأخرى وأي محتوى تسويقي.

التزامات ومسؤوليات الشروط والأحكام الخاصة بالشركة التابعة

نود أن نلفت انتباهك إلى الفصل التالي من الشروط والأحكام الخاصة بنا، المتعلقة بالامتثال. يمكنك العثور على الشروط والأحكام كاملة هنا

القسم 2.3 "نقر الشركة التابعة وتوافق على ما يلي:

(أ) ستستخدم علامات eToro التجارية فقط على النحو المسموح به أدناه.

(ب) ستستخدم علامات eToro التجارية بطريقة قانونية وبامتثال صارم لجميع التنسيقات والإرشادات والمعايير والمتطلبات الأخرى التي تحددها eToro.

(ج) العلامات التجارية لشركة eToro هي ملك لشركة eToro وستظل كذلك.

(د) لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يمنح الشركة التابعة أي حق ملكية في علامات eToro التجارية وأن جميع استخدامات الشركة التابعة لها ستعود بالفائدة على eToro.

(هـ) لا يجوز للشركة التابعة، الآن أو مستقبلاً، محاولة تسجيل أي علامة تجارية و/أو اسم مجال لشركة eToro و/أو الطعن في صلاحية أي من علامات eToro التجارية أو استخدام أي مصطلح أو علامة مشابهة بشكل يثير الارتباك لأي من علامات eToro التجارية.

القسم 3.1.6. يجب أن يكون وفاء الشركة التابعة بمسؤولياتها بموجب هذه الاتفاقية في حالة الامتثال التام بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

قيود إضافية

يرجى ملاحظة أنه إذا لم تتمكن الشركة التابعة من تعديل أي محتوى ترويجي لموقعها على الويب وفقًا للقاعدة المذكورة أعلاه، فيجب إزالتها.

لا توجد مصادقة زائفة من المشاهير - لا يوجد تعليق أو مقارنة ذات صلة بالخيار الثنائي - لا يُسمح بأي مكافآت و/أو أي مزايا تداول - نظرًا لأن eToro في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة تنظمهما هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) وهيئة مراقبة السلوكيات المالية البريطانية (FCA) على التوالي، فلا يمكنهما تقديم مكافآت على الإطلاق.

قيود إضافية:

- استهدف فقط الأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا.
- يمكن أن تتغير الطلبات التنظيمية في كثير من الأحيان وبدون إشعار مسبق. عندما يحدث هذا، يجب تغيير جميع المواد الترويجية على الفور. إذا كنت ترغب في إجراء أي تغييرات على مواد eToro الترويجية على موقعك، فيجب عليك إخبارنا بذلك على Compliance-partner@etoro.com

القيود:

البرتغال - لا توجد عروض ترويجية مالية تستهدف سكان البرتغال
بلجيكا - لا توجد عروض ترويجية مالية تستهدف سكان بلجيكا
المملكة المتحدة - لا توجد عمولات مشفرة للعقود مقابل الفروقات
ألمانيا - لا يوجد تداول
فرنسا - لا يوجد عرض للعمليات المشفرة الحقيقية

بالإضافة إلى ذلك، يُرجى الملاحظة أنه يجب استخدام بيان إخلاء مسؤولية إضافي في جميع القنوات التي تستهدف المقيمين في فرنسا:

لن تخسر أبدًا أكثر من المبلغ الذي يتم استثماره في كل صفقة

إسبانيا - لا يُسمح للشركات التابعة بإجراء مكالمات هاتفية للعملاء أو العملاء المحتملين للترويج لخدمات eToro أو منتجاتها. الترويج لخدمات أو منتجات eToro حصريًا. الترويج المباشر لخدمات أو منتجات eToro أثناء البرامج التدريبية، والندوات عبر الإنترنت والدورات التدريبية، وما إلى ذلك. لمزيد من المعلومات حول القيود الأخرى، يرجى الاتصال بخدمة العملاء والتحقق من الشروط والأحكام الخاصة بشريكنا.

لاحظ أنه قد يتم تعديل هذه الوثيقة من وقت لآخر لتشمل/تعكس المتطلبات التنظيمية التشغيلية الجديدة و/أو المتطلبات التنظيمية الجديدة/المعدلة.

الدخول في شراكة!

في حال كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، لا تتردد في الاتصال بمدير الشركة التابعة المباشر الخاص بك وسنكون سعداء بتقديم المساعدة لك.

نود أن نشكرك على تعاونك ونأمل في تقديم أفضل تجربة ممكنة لجميع شركائنا!